

Políticas, capacitación y servicios básicos acerca de la comunidad LGBT para agencias de protección de menores

Es inminente y necesario que las agencias de protección de menores en todo el país tomen medidas correctivas en todos sus programas, políticas, capacitaciones y servicios para mejorar la calidad del cuidado proporcionado a la juventud gay, lesbiana, bisexual, transgénero y aquellos/as con dudas sobre su orientación sexual y/o identidad de género (LGBT). Las agencias que proveen servicios de protección de menores deben reconocer que los jóvenes LGBT son su responsabilidad y deben aplicar reformas básicas y esenciales para mejorar su cuidado. Reformas específicas pueden ayudar a remediar la invisibilidad de la juventud LGBT, prevenir el abuso y mejorar el cuidado para esta población tan vulnerable.

ADOPTA Y EJECUTA POLÍTICAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

Adopta políticas escritas que prohíban explícitamente la discriminación basada en la orientación sexual, identidad de género o estatus de VIH, ya sean verdadera/os o percibida/os, en la juventud, madres, padres, otros miembros del hogar, y el personal de protección de menores. Deben incluir la prohibición en contra de todas las formas del acoso y discriminación, desde insultos y ofensas, hasta violencia física. Incorpora estas políticas en los manuales de tu agencia, anúncialas en un lugar prominente, distribúyelas a todo el personal que provee servicios a la juventud y exige que las agencias por contrato también las sigan. Cada agencia debe ofrecer un sistema formal para presentar quejas confidenciales y realizar investigaciones pertinentes y puntuales, que incluyan a un tercero neutral.

CAPACITA A LAS MADRES O PADRES SUSTITUTOS Y AL PERSONAL

Exige capacitación obligatoria para el personal y madres o padres sustitutos en los siguientes temas:

- Políticas en contra de la discriminación que prohíben explícitamente la discriminación basada en la orientación sexual, identidad de género ó estatus de VIH.
- Sensibilidad hacia la orientación sexual y la identidad de género.
- Apoyo al proceso de los jóvenes que se reconocen e identifican como LGBT.
- Educación a la juventud LGBT acerca de su sexualidad y salud sexual, incluidos la prevención de VIH y otras enfermedades de transmisión sexual.

En el 2009, Lambda Legal y la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales (NASW, por sus siglas en inglés) capacitó a 40 entrenadores en el país cuya tarea era, a su vez, capacitar a profesionales de agencias de protección de menores para trabajar competentemente con jóvenes LGBT. Para encontrar entrenadores en tu área ó ordenar ejemplares del curriculum del entrenamiento *Ajustando el margen: Curriculum para agencias de protección de menores con jóvenes lesbianas, gay, bisexual, transgénero (LGBT) y aquellos/as con dudas en cuidado estatal (Moving the Margins: Training Curriculum for Child Welfare Services with LGBT Youth in Out-of-Home Care)* por ahora en inglés, comunícate con Lambda Legal al número sin costo 1-866-LGBTTeen, o al 212-809-8585.

IDENTIFICA Y CAPACITA A MADRES Y PADRES SUSTITUTOS PARA CUIDAR A LA JUVENTUD LGBT

Tu agencia debe esforzarse diligentemente para identificar y capacitar a madres y padres sustitutos calificados/as, incluidas personas gay, lesbianas, bisexuales, y transgénero interesadas en cuidar a la juventud LGBT.

ASIGNA A LOS JÓVENES EN HOGARES DE GRUPO SEGUROS

Tu agencia debe considerar, si a corto plazo, las necesidades de la juventud LGBT en hogares de grupo, se pueden solucionar designando lugares como “específicamente adecuados” para la juventud LGBT. No obstante, debe ser una prioridad que cada hogar de grupo mantenga un ambiente seguro y asertivo para la juventud LGBT por medio de la implementación de políticas contra la discriminación, personal capacitado, educación en sensibilidad para residentes que no son LGBT y servicios y recursos para la juventud LGBT.

FOMENTANDO TRANSICIONES

Una iniciativa conjunta de CWLA y Lambda Legal



ASEGURA LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE CONSEJERÍA APROPIADOS

Tu agencia debe asegurar la disponibilidad de servicios de consejería profesionales para individuos y grupos de jóvenes LGBT. También debe adoptar una política estricta contra el uso de terapias “de conversión” o “reparativas” que supuestamente intentan cambiar la orientación sexual o la identidad de género de la persona.

IDENTIFICA Y DISTRIBUYE LISTAS DE RECURSOS Y CONTACTOS EN LA COMUNIDAD PARA EL PERSONAL DE LA AGENCIA, MADRES Y PADRES SUSTITUTOS Y LA JUVENTUD LGBT

Tu agencia debe recopilar y distribuir guías de recursos para personas LGBT que incluyan contactos en la comunidad, grupos de apoyo, listas de charlas y temas a tratar, líneas de emergencia, agencias que defienden a personas LGBT en el sistema de protección de menores y otros recursos. Todos los jóvenes en cuidado sustituto deben tener acceso directo y confidencial a recursos apropiados sobre asuntos LGBT.

PROPORCIONA INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE SERVICIOS CONFIDENCIALES PARA RECIBIR EDUCACIÓN SEXUAL

Proporciona a la juventud información apropiada y recursos para el desarrollo de su sexualidad y su salud sexual, incluidos asuntos LGBT y la prevención de VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. Adopta políticas escritas y explícitas que proporcionen a los/las jóvenes acceso a lugares que hacen la prueba del VIH de manera confidencial y sin requerir el consentimiento o la notificación a sus guardianes legales. La política de tu agencia debe hacer obligatorio que todos empleados mantengan la confidencialidad del estatus de VIH de los/las jóvenes, limitando la diseminación de esta información a situaciones en que sea estrictamente necesario para su bienestar.

CREA UN ENTORNO FÍSICO POSITIVO Y ACOGEDOR EN TU AGENCIA QUE DE LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS LGBT

Pon a la vista símbolos reconocidos de apoyo, tales como triángulos de color rosa y banderas de arco iris que indiquen a tus clientes que tu agencia es un lugar sensible, seguro y acogedor para las personas LGBT. Puedes colgar el póster de “Juventud LGBT en cuidado estatal” de Lambda Legal (parte de esta publicación y disponible en inglés y español en nuestra página web: www.lambdalegal.org) como una señal para que tus clientes LGBT sepan que pueden ser sinceros en tu agencia.

RECURSOS ADICIONALES

Vamos al grano: Herramientas para apoyar a la juventud LGBT en custodia estatal. Los otros componentes de esta publicación ofrecen apoyo, consejos, e información adicional sobre una variedad de temas relacionados con las necesidades de clientes LGBT como: *Conceptos básicos sobre el ser LGBT, Asistentes sociales con clientes LGBT, Trabajando con la juventud transgénero y Familias que apoyan a hijos/as LGBT.* Distribuye este y otros folletos incluidos en esta publicación a compañero/as del trabajo, padres y madres sustitutas y jóvenes LGBT. También tenemos copias de esta publicación (*Getting Down to Basics*) en inglés.

Para ordenar copias gratuitas de la versión en inglés comunícate con Lambda Legal al número sin costo 1-866-LGBTeen, al 212-809-8585, o visita: www.lambdalegal.org o www.cwla.org.

Prácticas recomendadas para promover la seguridad y el bienestar de la juventud gay, lesbiana, bisexual, transgénero y en duda, y la juventud en peligro o que viven con VIH en las agencias de protección de menores. Texto completo en inglés: Child Welfare League of Am., Am. Bar Ass'n Ctr. on Children & the Law: Opening Doors for LGBTQ Youth in Foster Care Project, Diane E. Elze, Family Acceptance Project, Lambda Legal, Legal Servs. for Children, Gerald P. Mallon, Robin McHaelen, Nat'l Alliance to End Homelessness, Nat'l Ctr. for Lesbian Rights, Nat'l Ctr. for Transgender Equality, Nat'l Network for Youth & Sylvia Rivera Law Project, *Recommended Practices to Promote the Safety and Well-Being of Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Questioning (LGBTQ) Youth and Youth at Risk of or Living with HIV in Child Welfare Settings* (2012), disponible en: www.lambdalegal.org/publications/recommended-practices-youth.

Ajustando el margen: Curriculum para agencias de protección de menores con jóvenes lesbianas, gay, bisexual, transgénero (LGBT) y aquellos/las con dudas en cuidado estatal. Texto completo en inglés: Diane Elze & Robin McHaelen, Nat'l Ass'n of Soc. Workers & Lambda Legal, *Moving the Margins: Curriculum for Child Welfare Services With Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Questioning Youth in Out-of-Home Care* (2009), disponible en: www.lambdalegal.org/publications/moving-the-margins.

Políticas modelo del distrito para estudiantes transgénero y no apegados a los estereotipos de género. Texto completo en inglés: Gay, Lesbian & Straight Education Network & Nat'l Ctr. for Transgender Equal., *Model District Policy on Transgender and Gender Nonconforming Students* (2011), disponible en: www.glsen.org/binary-data/GLSEN_ATTACHMENTS/file/000/001/1977-1.pdf.

Un lugar de respeto: una guía para centros de cuidados en grupo para jóvenes transgénero y no apegados a los estereotipos de género. Texto completo en inglés: Jody Marksamer, Dean Spade & Gabriel Arkles, Nat'l Ctr. for Lesbian Rights & Sylvia Rivera Law Project, *A Place of Respect: A Guide for Group Care Facilities Serving Transgender and Gender Nonconforming Youth* (2011), disponible en: www.nclrights.org/site/DocServer/A_Place_Of_Respect.pdf.

Injusticia escondida: juventud gay, lesbiana, bisexual y transgénero en las cortes juveniles. Texto completo en inglés: Katayoon Majd, Jody Marksamer & Carolyn Reyes, *Hidden Injustice: Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender Youth in Juvenile Courts* (2009), disponible en: www.equityproject.org/pdfs/hidden_injustice.pdf.

Lambda Legal

120 Wall Street,
Suite 1900
Nueva York, NY 10005
866-LGBTeen ó
212-809-8585

www.lambdalegal.org

Child Welfare League of America

2345 Crystal Drive,
Suite 250
Arlington, VA 22202
703-412-2400

www.cwla.org